

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VIRTUAL PROCESS

Introduction Cette politique de confidentialité dévoile les pratiques de confidentialité de VIRTUAL PROCESS (« VIRTUAL PROCESS », « nous », « notre » ou « nos »), qui possède et exploite divers sites sur Internet, y compris, sans limitation, VIRTUAL PROCESS.com (collectivement, les « Sites VIRTUAL PROCESS »). Votre accès et utilisation des Sites VIRTUAL PROCESS et de tous les services fournis via les Sites VIRTUAL PROCESS (collectivement, les « Services VIRTUAL PROCESS ») sont soumis aux Conditions d'utilisation de VIRTUAL PROCESS et à toutes les lois applicables. Cette politique de confidentialité décrit comment VIRTUAL PROCESS collecte, utilise et partage les informations vous concernant qu'il obtient dans le cadre de la fourniture des Services VIRTUAL PROCESS. Nous apprécions vos commentaires sur notre déclaration de confidentialité et vous invitons à nous envoyer vos questions, suggestions et plaintes par e-mail à : info@virtual-process.com.

Informations collectées Afin d'améliorer votre expérience utilisateur et d'améliorer les Services VIRTUAL PROCESS, VIRTUAL PROCESS collecte des informations vous concernant à partir de deux sources : (i) les informations que vous nous fournissez volontairement ; et (ii) les informations collectées automatiquement lorsque vous visitez l'un des Sites VIRTUAL PROCESS ou utilisez l'un des Services VIRTUAL PROCESS. Des tiers peuvent également collecter vos informations en lien avec votre utilisation des Services VIRTUAL PROCESS.

Informations que vous nous fournissez Lorsque vous vous inscrivez aux Services VIRTUAL PROCESS, il peut vous être demandé de fournir certaines informations vous concernant, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation et le nom de votre entreprise ou votre affiliation. Vous pouvez consulter toutes les informations collectées lors du processus d'inscription en visitant la page d'inscription. Vous pouvez modifier ou supprimer vos informations personnelles à tout moment en vous connectant à votre compte et en accédant aux fonctionnalités vous permettant de modifier votre profil et les informations de votre compte. Après avoir fourni ces informations et configuré votre compte, il peut vous être demandé de fournir des informations supplémentaires vous concernant de manière optionnelle. Nous pouvons vous demander certaines informations financières, y compris les données de votre carte de crédit ou d'autres méthodes de paiement, pour traiter les paiements pour certains de nos services. VIRTUAL PROCESS peut collecter toute communication qu'il a avec vous par tout moyen, y compris e-mail, téléphone et lettres. En choisissant de fournir des informations à VIRTUAL PROCESS, vous lui donnez la permission d'utiliser et de stocker ces informations conformément à cette politique de confidentialité.

Informations que nous collectons automatiquement En outre, VIRTUAL PROCESS peut collecter automatiquement des informations sur vos interactions avec les Sites VIRTUAL PROCESS et les Services VIRTUAL PROCESS. Par exemple, VIRTUAL PROCESS peut enregistrer des informations provenant de votre ordinateur et de votre navigateur, telles que votre adresse IP, les informations de votre profil, les données utilisateur agrégées, le type de navigateur, les attributs matériels et logiciels, les pages que vous demandez, et les informations relatives aux cookies. En utilisant les Services VIRTUAL PROCESS, vous autorisez VIRTUAL PROCESS à utiliser et à stocker ces informations conformément à cette politique de confidentialité.

Cookies Vous pouvez refuser d'accepter les cookies en activant le paramètre de votre navigateur qui vous permet de refuser les cookies. Cependant, si vous sélectionnez ce paramètre, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre site. À moins que vous n'ayez ajusté les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies, notre système émettra des cookies lorsque vous vous connecterez à notre site.

Informations collectées par des tiers VIRTUAL PROCESS peut utiliser des services qui collectent des données à distance en utilisant des « balises pixel », des « balises web », des « GIF transparents » ou des technologies similaires. Ces technologies peuvent reconnaître certains types d'informations sur votre navigateur, vérifier si vous avez consulté une page web ou un message e-mail spécifique, et déterminer, entre autres choses, la date et l'heure à laquelle vous les avez consultés ainsi que l'adresse IP de l'ordinateur à partir duquel vous les avez consultés. Les Services VIRTUAL PROCESS peuvent être liés à ou fournis via des sites web tiers. VIRTUAL PROCESS n'est pas responsable des politiques de confidentialité et/ou des pratiques de ces sites web tiers. Lorsque vous vous connectez ou accédez à ces sites, vous devez examiner attentivement la politique de confidentialité de ces tiers pour déterminer comment ils traitent les informations qu'ils collectent séparément de vous.

Utilisation des informations VIRTUAL PROCESS utilise les informations qu'il collecte à votre sujet pour fournir les Services VIRTUAL PROCESS et améliorer en permanence votre expérience utilisateur. De manière générale, nous utilisons les informations collectées pour communiquer avec vous, répondre à vos demandes, personnaliser le contenu, améliorer nos produits et services, protéger nos droits et les vôtres, et respecter les lois et règlements. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer des informations promotionnelles et des mises à jour concernant VIRTUAL PROCESS et ses produits et services. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir ces informations et vous désabonner de ces communications futures en cliquant ici et en indiquant votre souhait de vous désabonner. Toutes ces communications envoyées contiendront également des instructions pour vous désabonner. Les informations que nous collectons à votre sujet peuvent être utilisées sous forme agrégée de diverses manières pour optimiser et améliorer les Services VIRTUAL PROCESS. Bien que ces informations puissent être basées sur des informations vous concernant, elles ne vous identifieront pas personnellement. Nous pouvons utiliser ces informations aux fins suivantes : gestion du site web, administration et sécurité, activités promotionnelles, recherche et analyse.

Partage des informations Informations publiques : VIRTUAL PROCESS peut partager à sa discrétion les informations que vous rendez volontairement publiques, y compris les informations que vous publiez sur tout blog, forum de discussion, salle de chat ou autre forum similaire, qu'ils soient ou non détenus par VIRTUAL PROCESS. Étant donné que ces informations publiques peuvent être consultées par le public et utilisées par tout membre du public, cette utilisation par des tiers échappe au contrôle de VIRTUAL PROCESS.

Informations personnelles : Si nous avons votre consentement exprès, VIRTUAL PROCESS peut partager vos informations personnelles collectées avec des partenaires commerciaux et d'autres tiers qui ne sont pas affiliés à VIRTUAL PROCESS. Notez que si vous vous inscrivez à un service de l'un de nos partenaires affiliés, il peut vous être demandé votre consentement pour partager avec ce partenaire tiers certaines de vos informations personnelles. Bien que VIRTUAL

PROCESS ne soit pas responsable des actes de ces partenaires, nous encourageons tous nos partenaires à adopter des politiques de confidentialité qui protègent contre la divulgation d'informations personnelles à des tiers. VIRTUAL PROCESS peut divulguer vos informations personnelles sans demander votre consentement afin de protéger les droits légaux de VIRTUAL PROCESS ou de ses affiliés, et de chacun de leurs investisseurs, administrateurs, dirigeants, employés, agents et fournisseurs respectifs ; pour protéger la sécurité des utilisateurs des Services VIRTUAL PROCESS ou pour faire respecter nos Conditions d'utilisation ; pour se protéger contre la fraude ou à des fins de gestion des risques ; ou pour se conformer à la loi, à une procédure judiciaire ou à une demande de coopération d'une entité gouvernementale. Veuillez noter que VIRTUAL PROCESS peut être tenu de divulguer les informations personnelles d'un individu en réponse à une demande légale des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi. Si vous nous informez que vous estimez que vos droits légaux ont été violés par VIRTUAL PROCESS ou par un autre utilisateur des Services VIRTUAL PROCESS, nous pouvons fournir les informations que vous nous avez fournies à d'autres dans la mesure où nous estimons que cela est nécessaire pour évaluer et répondre à votre plainte. Par exemple, si vous nous soumettez une notification de violation du droit d'auteur, nous pouvons en envoyer une copie à la personne ou à l'entité qui a téléchargé, stocké ou transmis le matériel visé par la communication. De plus, afin de fournir les biens ou services que vous avez demandés ou de compléter une transaction à votre demande, VIRTUAL PROCESS peut partager vos informations personnelles avec ses prestataires de services tiers, y compris des sociétés qui assistent avec le traitement des paiements, l'analyse commerciale, le traitement des données, la gestion des comptes et d'autres services. Nous demandons à ces sociétés de convenir qu'elles n'utiliseront les informations personnelles vous concernant obtenues de notre part que pour nous fournir les services spécifiques que nous avons demandés et non à d'autres fins.

Informations non personnelles et données agrégées : VIRTUAL PROCESS peut partager avec des tiers vos informations non personnelles et les données agrégées associées. Par exemple, VIRTUAL PROCESS peut partager les adresses IP de ses utilisateurs pour fournir des données agrégées anonymes à des partenaires commerciaux concernant le volume d'utilisation des Services VIRTUAL PROCESS et les Services VIRTUAL PROCESS spécifiques auxquels les utilisateurs s'intéressent le plus. Étant donné que cette forme de données n'identifie pas les utilisateurs particuliers, ces tiers ne pourront pas vous contacter uniquement sur la base de ces données.

Changement de contrôle : Si VIRTUAL PROCESS vend tout ou partie de son entreprise, ou effectue une vente ou un transfert d'actifs, ou est autrement impliqué dans une fusion ou un transfert d'entreprise, ou dans le cas peu probable d'une faillite, VIRTUAL PROCESS peut transférer vos informations personnelles et non personnelles à un ou plusieurs tiers dans le cadre de cette transaction.

Comment vous pouvez contrôler les informations que nous collectons, utilisons et partageons Vous avez le choix de divulguer ou non vos informations personnelles ou d'autres informations vous concernant à VIRTUAL PROCESS. Quel que soit votre choix concernant les communications promotionnelles et les mises à jour de contenu, VIRTUAL PROCESS peut vous envoyer des messages administratifs, des annonces de service, des conditions d'utilisation de

vosre compte, ou d'autres communications similaires, sans vous offrir la possibilité de vous désabonner de leur réception. Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité à tout moment en envoyant un e-mail à info@virtual-process.com pour demander des modifications. Vous pouvez supprimer votre compte VIRTUAL PROCESS, conformément à nos Conditions d'utilisation, en cliquant ici et en indiquant que vous souhaitez supprimer votre compte. Veuillez noter que, si vous annulez votre compte, VIRTUAL PROCESS peut conserver certaines informations vous concernant mais cessera de publier ces informations sur les Sites VIRTUAL PROCESS.

Accès VIRTUAL PROCESS reconnaît le droit des individus à accéder à leurs informations personnelles. Les individus peuvent accéder à leurs données en contactant l'Agent de protection des renseignements personnels, comme indiqué ci-dessous.

Comment les informations sont protégées Vos comptes VIRTUAL PROCESS peuvent être sécurisés par des mots de passe créés par les membres, auquel cas des précautions raisonnables sont prises pour garantir que les informations de votre compte sont conservées en toute confidentialité. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos mots de passe. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit. VIRTUAL PROCESS utilise des mesures raisonnables pour protéger les informations stockées dans nos bases de données, et nous limitons l'accès à ces informations aux employés qui ont besoin d'y accéder pour exercer leurs fonctions, tels que notre personnel de service clientèle et notre personnel technique. Toutes les transactions de paiement seront cryptées à l'aide de la technologie SSL. Malgré ces efforts, veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations. Une entrée ou une utilisation non autorisée, une défaillance matérielle ou logicielle, et d'autres facteurs peuvent compromettre la sécurité de vos informations à tout moment.

Utilisateurs du Canada VIRTUAL PROCESS et ses Services VIRTUAL PROCESS sont basés au Canada et nos bureaux sont situés au Canada. Veuillez noter que les informations que vous nous fournissez ou que nous obtenons à la suite de votre utilisation des Services VIRTUAL PROCESS peuvent être traitées et transférées au Canada et être soumises à la loi canadienne. Ces informations peuvent également être traitées par du personnel travaillant pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs au Canada. Les lois sur la confidentialité et la protection des données au Canada peuvent ne pas être équivalentes à celles de votre pays de résidence. En utilisant notre site web, en participant à l'un des Services VIRTUAL PROCESS, ou en nous fournissant vos informations, vous consentez à cette collecte, ce transfert, ce stockage et ce traitement d'informations au Canada. VIRTUAL PROCESS prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité conformément à cette politique de confidentialité.

Modifications de cette politique de confidentialité De temps en temps, nous pouvons apporter des modifications à cette politique de confidentialité. Afin de vous assurer que vous êtes au courant de nos politiques et pratiques les plus récentes, vous devriez vérifier la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus de cette politique de confidentialité chaque fois que vous utilisez les Services VIRTUAL PROCESS. Si nous apportons des modifications, nous vous en informerons en publiant la politique de confidentialité mise à jour sur les Sites VIRTUAL PROCESS. Nous

pouvons également vous envoyer un e-mail pour vous alerter de ces changements. Vous serez lié par toute modification de la politique lorsque vous utiliserez les Services VIRTUAL PROCESS après la publication de ces modifications. Si nous apportons des révisions importantes concernant les pratiques pour lesquelles nous avons déclaré que nous obtiendrions votre consentement pour utiliser ou divulguer vos informations personnelles, nous obtiendrons votre consentement avant de prendre toute mesure incompatible avec ces déclarations.

Contactez VIRTUAL PROCESS Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, les pratiques du site web VIRTUAL PROCESS et des Services VIRTUAL PROCESS, ou vos relations avec VIRTUAL PROCESS, veuillez nous contacter à : info@virtual-process.com ou par courrier à : VIRTUAL PROCESS, 1060 Boulevard Curé-Labelle, Blainville, QC J7C 2M6.